



Administrator i dane kontaktowe

Administratorem danych osobowych jest Dobrowolny Fundusz Emerytalny PZU (DFE PZU), zarządzany i reprezentowany przez PTE, z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora.

We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Kontakt z IOD jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail IODpte@pzu.pl lub pisemnie na adres PTE PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez PTE PZU SA administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie PTE PZU z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Kontakt z administratorem lub IOD będzie możliwy za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych powyżej.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

DFE PZU może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, których podanie w formularzu umowy jest obowiązkowe, w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) w DFE PZU – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- marketingu bezpośredniego produktów własnych administratora oraz prowadzenia analiz marketingowych w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes DFE PZU polegający na dostarczeniu klientom informacji o produktach,
- wypełniania przez DFE PZU obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych, o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego i przepisów księgowych,
- realizacji zadań audytowych przez DFE PZU – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest usprawnienie działalności operacyjnej organizacji, jak również kontrola zgodności z przepisami wewnętrznymi oraz wymogami prawnymi,
- doskonalenia jakości obsługi klienta – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest utrzymanie bądź poprawa jakości obsługi klienta,
- podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw przeciwko DFE PZU – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę DFE PZU,
- rozpatrywania ewentualnych skarg bądź reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu prawidłowości realizacji umowy,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową o prowadzenie IKZE – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy.

Dane kontaktowe wskazane w formularzu umowy, podane dobrowolnie, będą przetwarzane przez DFE PZU w celu nawiązania kontaktu w razie potrzeby, w sprawach związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy oraz przesyłania obowiązkowych informacji – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes DFE PZU polegający na zapewnieniu efektywnej obsługi członków DFE PZU.

Numer rachunku do wypłaty lub zwrotu, podany dobrowolnie, będzie przetwarzany w celu identyfikacji osoby ubiegającej się o wypłatę środków IKZE – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes DFE PZU polegający na zapewnieniu właściwego poziomu bezpieczeństwa realizowanych wypłat.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez PTE PZU, podmiot ten będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, w tym określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów finansowych i przedstawienia odpowiedniej oferty – podstawą prawną przetwarzania będzie wyrażona przez Panią/Pana zgoda.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez DFE PZU do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wcześniej wyrazi Pani/Pan skuteczny sprzeciw wobec tego przetwarzania.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez PTE PZU do momentu wycofania wyrażonej zgody.

Przekazywanie danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez DFE PZU podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie DFE PZU: agentowi transferowemu oraz jego podwykonawcom, dostawcom usług IT, Call Center, firmom kurierskim, firmom świadczącym usługi archiwizacyjne oraz usługi w zakresie wysyłki korespondencji. Ponadto, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na udostępnienie tych danych.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dane te mogą być przekazywane przez PTE PZU podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie PTE PZU – w zależności od wyrażonej przez Panią / Pana zgody na rodzaj komunikacji (np. w formie mailowej, sms lub rozmowy telefonicznej): agencjom marketingowym, dostawcom usług IT, Call Center, firmom kurierskim, firmom świadczącym usługi w zakresie wysyłek korespondencji.

Prawa

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Jako że Pani/Pana dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy, jak również w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez PTE PZU w celach marketingowych – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyła Pani/Pan administratorowi tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu DFE PZU, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z IOD, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można odwołać w każdym czasie, wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl lub pismo na adres Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU SA, przegródka pocztowa nr 161, 02-696 Warszawa 113.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

Podanie danych osobowych wskazanych na formularzu jako obowiązkowe jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy o prowadzenie IKZE w DFE PZU – bez podania tych danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie danych osobowych w pozostałym zakresie jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych w celu marketingowym jest dobrowolne.